

POLÍTICA DE CALIDADE, SEGURIDADE E MEDIOAMBIENTE

El Area Sanitaria de Lugo, A Mariña e Monforte de Lemos asume el compromiso de velar por la **gestión** de calidad, seguridad de pacientes, seguridad alimentaria y la **protección** del medio ambiente en el desarrollo de sus actividades asistenciales.

Actualmente la Dirección del **Area Sanitaria de Lugo, A Mariña e Monforte de Lemos** ha estimado conveniente la implantación de un Sistema Integrado de **Gestión de Calidad, Seguridad del Paciente**, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente, que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso de trabajar en la mejora continua, la mejora de la calidad asistencial, la **protección** del medio ambiente, el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios en relación** a inocuidad de los alimentos, el cumplimiento legislativo respecto a su impacto ambiental a todas las funciones y niveles relevantes y la **adaptación a nuevos cambios**.

El objetivo de dicho sistema es garantizar la calidad, seguridad y el respeto al medio ambiente de las actividades asistenciales y no asistenciales desarrolladas en el Centro, asegurando su conformidad con las exigencias, especificaciones y requisitos establecidos en las **normas que regulan la Calidad, la gestión de riesgos clínicos para** la seguridad del paciente, la seguridad alimentaria y el Medio Ambiente.

El sistema Integrado de **Gestión de Calidad, Seguridad del Paciente**, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente es el instrumento para alcanzar y garantizar la mejora continua de las actividades y servicios incluidos en el alcance del mismo. Para ello, se establecen las siguientes directrices:

- Lograr **la plena satisfacción de los pacientes, servicios peticionarios del Centro**, centros vinculados y otras partes interesadas, **proporcionándoles** productos y servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas incluyendo **las normas o legislación vigente, así como** de todos los pacientes, visitas y otras partes interesadas respecto al compromiso ambiental del **Area Sanitaria de Lugo, A Mariña e Monforte de Lemos**.
- Minimizar y gestionar los riesgos de los pacientes que son tratados en las Unidades, Servicios, Consultas, incluidos en el Sistema Integrado de **Gestión de Calidad, Seguridad** y Medio Ambiente, mediante la **identificación, análisis, evaluación, control y tratamiento** de los mismos, cumpliendo permanentemente todos los requisitos legales y regulaciones aplicables con la actividad asistencial.
- Garantizar el compromiso permanente de la mejora continua y **protección** del medio ambiente como norma de conducta.
- Garantizar **el compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y** normativa asistencial ,ambiental, de seguridad alimentaria y otros requisitos que se suscriban.
- Garantizar el compromiso de determinar indicadores que midan los resultados de la **gestión de riesgos derivada de la asistencia** prestada en las unidades/servicios/consultas/centros de salud incluidos en el alcance.
- Integrar **los factores ambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes**.
- Garantizar **la formación y sensibilización continua del personal de la organización de acuerdo con su actividad específica, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar dicha actividad con el máximo respeto por el entorno y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y partes interesadas, fomentando la cultura de seguridad y conocimiento sobre la gestión de riesgos y sus procesos**.
- Garantizar **el compromiso de facilitar la notificación interna de los incidentes** asegurando la confidencialidad de los mismos.
- Establecer las comunicaciones necesarias, tanto interna como externamente, para asegurar la disponibilidad por parte de todos los implicados de la **información relativa a la calidad e inocuidad de los productos/servicios prestados y al desempeño ambiental del Hospital**.
- Establecer objetivos de mejora alcanzables y revisados a corto plazo por la **Dirección**.
- Compromiso **de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos**.
- Asegurar **que la política está a disposición del público en la web y en la intranet del Area Sanitaria de Lugo, A Mariña e Monforte de Lemos y facilitándola a toda parte interesada que así la solicite**.

La Dirección del **Area Sanitaria de Lugo, A Mariña e Monforte de Lemos** se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de Calidad, Seguridad del Paciente, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente **que se fijan en el Sistema Integrado de Gestión**.

D. Ramón Ares Rico, a 9 de junio de 2020

Dirección **Area Sanitaria de Lugo, A Mariña e Monforte de Lemos**

Ordenar 

Sen agrupar 

Buscar nesta sección... 

Non se atopou ningún resultado asociado



Documentos relacionados

- Desempeño ambiental HULA 2022
- Plan de Xestión de Calidade Docente
- Plan Xestión Carbono HULA

Clasificación

Categorías:

- Temas, Sobre a nosa organización, Calidade, Recursos humanos
- A nosa organización
- Interésame, Estou formándome